

# PRIVACYVERKLARING

Systemique

## 1. Algemeen

Welkom op de privacy- en cookieverklaring (hierna: de Verklaring) van Systemique (hierna ook genoemd wij, ons en onze), een eenmanszaak. Deze privacy- en cookieverklaring is van toepassing op [www.systemique.nl](http://www.systemique.nl) (hierna: de Website) en op alle diensten en activiteiten van Systemique.

Middels deze Verklaring informeren wij u welke persoonsgegevens wij verwerken in onze rol van verwerkingsverantwoordelijke zoals bepaald in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: de AVG). Systemique hecht belang aan de bescherming van uw privacy. De verkregen persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de geldende privacyregelgeving en worden alleen gebruikt op de wijze zoals beschreven in deze verklaring.

Deze Verklaring is voor het laatst gewijzigd op 24 september 2019.

## PRIVACY TEN AANZIEN VAN PERSOONSGEGEVENS

### 2. Waarvoor dient deze verklaring?

Mogelijk verwerkt Systemique persoonsgegevens die op u betrekking hebben. In dat geval bent u in het kader van deze verklaring aan te merken als 'Betrokkene'. Deze privacy- en cookieverklaring zet uiteen hoe wij de over u verzamelde persoonsgegevens gebruiken en welke rechten u heeft met betrekking tot uw persoonsgegevens. In het geval dat wij uw persoonsgegevens voor een andere verwerking willen gebruiken dan beschreven in deze Verklaring, dan zullen wij u hierover vooraf actief informeren. Tot slot informeren wij u op welke wijze wij gebruikmaken van cookies.

### 3. Wat zijn persoonsgegevens?

Onder persoonsgegevens wordt verstaan alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, de Betrokkene. Om te bepalen of u aan de hand van gegevens waarover Systemique beschikt voor Systemique identificeerbaar bent, moet rekening worden gehouden met alle middelen waarvan redelijkerwijs te verwachten valt dat Systemique deze gebruikt om u direct of indirect aan de hand van deze gegevens te identificeren. Voorbeelden van persoonsgegevens zijn onder meer een naam, adres, bankrekeningnummer en IP-adres.

### 4. Hoe verkrijgen wij uw persoonsgegevens?

Systemique kan op diverse manieren uw persoonsgegevens verkrijgen. In belangrijke mate verkrijgt Systemique uw persoonsgegevens doordat u deze zelf aan Systemique verstrekt, bijvoorbeeld door middel van communicatie per e-mail of telefoon, informatie die u tijdens een bespreking verstrekt, of wanneer u bij Systemique solliciteert. Een andere wijze van verkrijging kan zijn de verstrekking van een visitekaartje of via het bezoek aan de Website (waarover meer onder 'Cookies'). Ook kan het zijn dat Systemique uw persoonsgegevens heeft verkregen doordat een klant van ons deze aan ons heeft verstrekt in het kader van de tussen Systemique en de klant gesloten of te sluiten overeenkomst van opdracht.

Daarnaast kan Systemique uw persoonsgegevens hebben verkregen via openbaar raadpleegbare bronnen (zoals het Handelsregister van de Kamer van Koophandel of het

internet) of via derde partijen waarmee zij in het kader van een overeenkomst van opdracht samenwerkt.

## **5. Welke persoonsgegevens verwerken wij?**

De persoonsgegevens die wij van u kunnen verwerken betreffen onder meer:

- Algemene (contact)gegevens, zoals voor- en achternaam, geslacht, geboortedatum, titel(s), adres, telefoonnummer en e-mailadres;
- Gegevens over uw hoedanigheid of functie, zoals uw functietitel en het bedrijf waarvoor u werkzaam bent;
- Financiële gegevens, zoals bankrekeningnummer en btw-nummer;
- Persoonsgegevens die u ons verstrekt indien u bij ons solliciteert, zoals opleidings- en loopbaangegevens;
- Technische gegevens, zoals uw IP-adres, gegevens over het apparaat waarmee u de website bezoekt en de webpagina's die u bekijkt;
- Alle overige persoonsgegevens die wij van of over u verkrijgen en die wij gebruiken voor de hieronder genoemde doelen.

## **6. Waarom verwerken wij uw persoonsgegevens?**

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Onze dienstverlening: De belangrijkste reden waarom wij uw persoonsgegevens verwerken ziet op de uitvoering van de met u gesloten overeenkomst van opdracht of ter voorbereiding of afronding daarvan. Wij verwerken uw gegevens alleen voor zover dit noodzakelijk is in het kader van de te verrichten dienstverlening, bijvoorbeeld om de contractuele relatie met u te beheren, het verrichten van de overeengekomen dienstverlening en de bijbehorende facturatie. In sommige gevallen is de gevraagde informatie mogelijk verplicht. Indien u ons geen persoonsgegevens verstrekt, kunnen we geen uitvoering geven aan de overeenkomst.
- Wettelijke verplichtingen: Systemique verwerkt persoonsgegevens om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen (bijvoorbeeld belastingwetgeving). Dit betreft met name de verwerking van persoonsgegevens ten behoeve van de identificatie van klanten, het controleren van verstrekte gegevens en het kunnen voldoen aan bepaalde administratieve eisen.
- Evenementen, workshops en trainingen: Indien u zich aanmeldt voor een door Systemique te verzorgen evenement, workshop of training, zullen wij u vragen om bepaalde persoonsgegevens ten behoeve van het bevestigen van de aanmeldingen, het bijhouden van reeds ontvangen aanmeldingen en u te kunnen informeren over verdere details van het evenement/de workshop/de training (zoals tijdstip en locatie). Bij aanmelding voor een van onze evenementen/workshops/trainingen vragen wij om uw persoonsgegevens.
- Feedback: Om een zo optimaal mogelijke dienstverlening te kunnen aanbieden, kunnen wij onze klanten vragen om ons van feedback te voorzien, bijvoorbeeld door een

beoordelingsformulier in te vullen nadat een opdracht is afgerond of aan het eind van een evenement/workshop/training. Ook willen wij u naar aanleiding van de gegeven feedback hier mogelijk nog nadere vragen over stellen, om deze zo optimaal mogelijk te kunnen benutten. Deze feedback is gekoppeld aan uw persoon en bevat daardoor persoonsgegevens, waaronder in ieder geval uw contactgegevens.

- Sollicitaties: Indien u bij Systemique solliciteert, verstrekt u persoonsgegevens die wij zullen gebruiken om de sollicitatie te beoordelen en hierover contact met u op te nemen. De in dit kader door u verstrekte gegevens bewaren wij tot uiterlijk vier weken na afloop van de sollicitatieprocedure. Als wij in de toekomst opnieuw contact met u willen opnemen voor een vacature, dan vragen wij toestemming om uw persoonsgegevens langer op te mogen slaan voor de periode van maximaal één jaar.
- Reclamedoeleinden: Om onze kring van (potentiële) klanten, partners en leveranciers te onderhouden en uit te breiden, kunnen wij u benaderen met informatie waarvan wij denken dat deze interessant kan zijn voor u of uw bedrijf, waaronder nieuws, publicaties of uitnodigingen voor evenementen/workshops/trainingen.
- Gebruiksgemak en verbetering Website: Om de inhoud en het gebruik van onze Website te volgen en te verbeteren, verzamelen en analyseren wij het surfgedrag van de bezoekers op onze Website.

## **7. Op basis van welke grondslagen worden uw persoonsgegevens verwerkt?**

Systemique verwerkt uw persoonsgegevens op grond van een van de volgende grondslagen uit de AVG:

- Ter voorbereiding of uitvoering van een met u of het bedrijf waarbij u werkzaam bent gesloten overeenkomst (van opdracht);
- Met uw toestemming;
- Vanwege een wettelijke verplichting en/of;
- Vanwege een gerechtvaardigd belang, waarbij wij ons belang tegen uw belang op bescherming van uw persoonsgegevens zorgvuldig hebben afgewogen.

U heeft te allen tijde het recht om een gegeven toestemming voor het verwerken van uw persoonsgegevens in te trekken. U kunt dit kenbaar maken door een e-mail sturen aan Marthe van der Molen, eigenaar Systemique: [marthe@meauve-advies.nl](mailto:marthe@meauve-advies.nl).

## **8. Wie heeft toegang tot uw persoonsgegevens?**

In sommige situaties is het noodzakelijk dat wij ten behoeve van de doeleinden zoals opgesomd onder punt 6 uw persoonsgegevens delen met derde partijen, bijvoorbeeld om aan een wettelijke verplichting te kunnen voldoen zoals het verstrekken van gegevens aan een toezichthouder of andere met openbaar gezag beklede instantie.

Uw gegevens kunnen worden gedeeld met de volgende partijen:

- Hosting website (Antagonist);
- Boekhouder/accountant (The bookie);

- Advocaten/juristen;
- E-mailservers (Microsoft);
- Telefoondiensten;
- Betaaldiensten;
- Bezorgdiensten;
- Overheidsinstanties, justitie en wetshandhaving, belastingautoriteiten en andere autoriteiten met onderzoeksbevoegdheden of openbare autoriteit overeenkomstig toepasselijke wetgeving.

De derde partijen aan wie uw persoonsgegevens verstrekt zijn net als Systemique, als verantwoordelijke of als verwerker, gebonden aan de AVG. Indien de derde partij verwerker is van Systemique omdat zij uitsluitend onder de instructies van Systemique uw persoonsgegevens verwerkt, heeft Systemique met deze verwerker een verwerkersovereenkomst gesloten. In de verwerkersovereenkomst zijn nadere afspraken opgenomen over de verwerking van persoonsgegevens, waaronder het treffen van afdoende beveiligingsmaatregelen en passende waarborgen voor eventuele doorgiften van gegevens buiten de EER.

## **9. Hoe zijn uw persoonsgegevens beveiligd?**

Systemique heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte persoonsgegevens te voorkomen.

## **10. Welke termijn hanteren wij voor het bewaren van uw persoonsgegevens?**

Systemique bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de doeleinden waarvoor zij deze gegevens heeft verzameld of verkregen. Systemique kan de persoonsgegevens langer bewaren indien zij hiertoe op grond van de wet (waaronder fiscale wetgeving) dan wel indien en voor zo lang zij daartoe een gerechtvaardigd belang heeft in verband met de verdediging ten aanzien van mogelijke (rechts)vorderingen of klachten. Indien sprake is van een wettelijke bewaarplicht, dan houden wij de wettelijke termijnen aan.

## **11. Welke rechten heeft u als betrokkene?**

U heeft het recht ons te verzoeken om:

- inzage te geven in uw persoonsgegevens;
- uw persoonsgegevens te laten aanvullen, corrigeren of verwijderen indien deze niet (meer) juist zijn, indien de verwerking daarvan niet langer gerechtvaardigd is of indien u een eerder gegeven toestemming voor het verwerken van uw persoonsgegevens intrekt;
- bezwaar te maken tegen de verwerkingen van uw persoonsgegevens;

- de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken; en/of
- om uw persoonsgegevens te ontvangen of door te laten geven aan een derde (dataportabiliteit).

Wij zullen u zo spoedig mogelijk, maar in elk geval binnen één maand na ontvangst van uw verzoek, informeren over de status van uw verzoek en de acties die wij hebben ondernomen naar aanleiding van uw verzoek. De termijn van één maand kunnen wij met twee maanden verlengen indien uw verzoek dusdanig complex is of indien wij veel verzoeken krijgen. In dat geval zullen wij u daarover tijdig informeren.

Tot slot willen wij u erop wijzen dat u te allen tijde het recht heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder ter bescherming van persoonsgegevens, de Autoriteit Persoonsgegevens, indien u van mening bent dat wij niet in overeenstemming handelen met de AVG. Voor meer informatie over de Autoriteit Persoonsgegevens en de wijze waarop u een klacht kunt indienen verwijzen wij u naar de volgende website: [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

## **12. Versturen wij uw persoonsgegevens buiten de EER?**

Nee, wij versturen geen persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte ("EER").

## COOKIES

### **13. Algemeen**

Cookies zijn kleine (tekst)bestandjes die bij het gebruik van websites worden meegestuurd en op uw computer, tablet of mobiele apparaten (zoals een smartphone) worden opgeslagen. Bij het gebruik van de Website worden door Systemique cookies meegestuurd en op uw apparaten geplaatst en kunnen tevens de reeds op uw apparaten geplaatste cookies worden uitgelezen.

### **14. Welke cookies worden geplaatst?**

- Functionele cookies

De website van Systemique maakt uitsluitend gebruik van functionele cookies of vergelijkbare technieken, hierna gezamenlijk aangeduid als cookies. Dit zijn cookies die nodig zijn om de website goed weer te geven en het gebruiksgemak daarvan te vergroten, zoals bijvoorbeeld cookies die detecteren of u de website vanaf een desktop of mobiel apparaat bekijkt en de weergave van de website hierop aanpassen. Voor het gebruik van functionele cookies is geen toestemming vereist.

- Social media buttons en websites van derden

De Website bevat bepaalde social media buttons, waaronder in ieder geval van LinkedIn en Instagram, waarmee u op een snelle en gemakkelijke manier doorverwezen wordt naar die websites. Op de website kunnen tevens links zijn opgenomen naar (andere) websites van derden.

Systemique is niet verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens via deze sociale mediakanalen en websites van derden, waaronder de plaatsing van cookies. Aangezien deze Verklaring daarop niet van toepassing is, adviseren wij u om bij het

bezoek aan websites van derden de beschikbare privacy- en cookieverklaringen te lezen.

- Cookies verwijderen

U kunt cookies eenvoudig verwijderen via de instellingen van uw eigen browser, waardoor u ook een eventueel eerder gegeven toestemming intrekt. Systemique wijst u erop dat het verwijderen van cookies ertoe kan leiden dat het gebruiksgemak van de Website vermindert.

## **15. Wijzigingen**

Wij kunnen deze privacy- en cookieverklaring van tijd tot tijd aanpassen. Wij raden u daarom aan om deze webpagina regelmatig te bekijken, zodat u op de hoogte bent van de wijzigingen. Alle wijzigingen worden van kracht als wij de herziene privacyverklaring op onze Website plaatsen.

## **16. Contact**

Heeft u vragen, opmerkingen of klachten over deze Verklaring, de verwerking van persoonsgegevens en/of het gebruik van cookies? Dan verzoeken wij u om contact met ons op te nemen:

Contactpersoon:

Marthe van der Molen, eigenaar

Post- en vestigingsadres: Willem de Zwijgerlaan 14

Postcode en plaats: 1901 CR, Castricum

Telefoonnummer: 06 – 12991453

E-mailadres: marthe@systemique.nl KvK-nummer: 75560933

Systemique heeft geen Functionaris Gegevensbescherming aangesteld.